



COMUNICATO STAMPA

Misure di prevenzione e servizi sul territorio a seguito del DPCM 09.03.2020 per il contenimento del contagio da Coronavirus

Firenze, 10 marzo 2020 - Con riferimento alle misure di tutela dal Coronavirus (COVID - 2019) (DPCM 09.03.2020 ed Ordinanza Pres. Regione n.9, 8 marzo), Alia Servizi Ambientali SpA rende noto che **i servizi gestiti sul territorio dei 58 comuni subiranno delle variazioni**. Alia si impegna a garantire la continuità della raccolta dei rifiuti solidi urbani “porta a porta” e/o con contenitori stradali e l’attività di spazzamento stradale con divieto di sosta, secondo i calendari e le scadenze previste dalle Ordinanze comunali.

A seguito della necessità di contenere l’emergenza epidemiologica determinata dal Covid-19, fino al prossimo 3 Aprile si invitano gli utenti a utilizzare i canali di contatto telefonici e online, evitando di recarsi fisicamente presso le sedi dell’azienda.

Il **Call Center** è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30, il sabato dalle ore 8.30 alle ore 14.30 ai numeri **800 888 333** (da rete fissa, gratuito) o **199 105 105** (da rete mobile, a pagamento, secondo i piani tariffari del proprio gestore), **0571.196 93 33** (da rete fissa e da rete mobile). In alternativa è possibile utilizzare il Form sul sito web www.aliaserviziambientali.it per richiedere di essere ricontattati e per ricevere informazioni. Saranno chiusi al pubblico gli **Sportelli Tariffa, gli Infopoint** ubicati in sedi aziendali e comunali e **gli Ecofurgoni**. Alia ricorda agli utenti che, data la straordinarietà della situazione attuale, è possibile utilizzare qualunque sacchetto domestico per esporre e conferire i rifiuti. **Per questioni urgenti e non procrastinabili, quali le nuove attivazioni**, in Comuni dove è attivo un servizio di raccolta puntuale (pap), o con accesso a chiavetta, sarà possibile effettuare la relativa pratica, ed il ritiro delle attrezzature **solo su appuntamento**, contattando il Call Center.

Auspitando la massima collaborazione dei cittadini, ed al fine di ridurre contagi e garantire il decoro urbano, **Alia raccomanda di limitare l’utilizzo delle strutture di raccolta per il conferimento di rifiuti “particolari” (Ecocentri) solo al caso di inderogabile urgenza**, evitando in tal modo di contatto con altre persone, così come stabilito da normativa di riferimento.

Nonostante la situazione di emergenza e la possibile riduzione della forza lavoro, Alia Servizi Ambientali si impegna a garantire la continuità dei servizi, pur avendo le misure sopra descritte effetti sul loro svolgimento e sugli standard di qualità degli stessi. Alia auspica la massima collaborazione dei cittadini per adottare le misure volte a ridurre i contagi e si scusa per eventuali variazioni delle modalità di servizio che questa situazione straordinaria potrà determinare.

Ufficio Stampa Alia Servizi Ambientali SpA



Visto il perdurare dell'emergenza sanitaria COVID 19 e il nuovo DPCM 9 marzo 2020

gli sportelli Tari sono CHIUSI

Gli utenti sono invitati ad avvalersi di tutti gli altri strumenti di comunicazione messi a disposizione dall'azienda:

- **Call center**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30 e il sabato dalle 8.30 alle 14.30
800 888 333 da rete fissa
199 105 105 da rete mobile
0571 196 93 33 da rete fissa e mobile

- **Form web**, reperibile sul sito www.aliaserviziambientali.it

I moduli per le variazioni e le nuove attivazioni sono scaricabili sul sito www.sportellotariffa.it

Nelle vostre comunicazioni vi ricordiamo di lasciare sempre il vostro nome/cognome/numero telefono per poter essere ricontattati.

Qualsiasi comunicazione può essere inviata via pec/mail ai seguenti indirizzi:

- **Area fiorentina e Firenze**

pec: tariffa1@pec.aliaserviziambientali.it
tariffa.comune.fi@pec.aliaserviziambientali.it
accertamenti1@pec.aliaserviziambientali.it
recuperocrediti1@pec.aliaserviziambientali.it

mail: accertamenti1@aliaserviziambientali.it
tariffa.info1@aliaserviziambientali.it
tia.digitale@aliaserviziambientali.it
pagamenti.info1@aliaserviziambientali.it

fax: 055 7339205

- **Area empolesse e pistoiese**

pec: recuperocrediti2@pec.aliaserviziambientali.it
tariffa2@pec.aliaserviziambientali.it

mail: tariffa.info2@aliaserviziambientali.it
recuperocrediti2@aliaserviziambientali.it

- **Area pratese**

pec: tariffa3@pec.aliaserviziambientali.it

mail: tariffa.info3@aliaserviziambientali.it

fax: 0574 708273

- **Comuni Agliana, Montale, Quarrata**

pec: tariffa4@pec.aliaserviziambientali.it

mail: tariffa.info4@aliaserviziambientali.it

fax: 055 7339205