



**Firenze, 7 Aprile 2022**

**Agli Utenti degli autobus urbani ed  
extraurbani della Toscana**

**e p.c. CSA Srl  
Via Atto Vannucci, 7  
50134 Firenze FI**

**Oggetto: Rilevazione su “Gli utenti del Trasporto Pubblico Locale su gomma in Toscana”**

Gentile Utente,

al fine di valutare il gradimento dei servizi di trasporto pubblico urbano ed extraurbano su gomma, la Regione Toscana ha promosso un'indagine statistica fra gli utenti che è realizzata con il supporto dell'Istituto di ricerca CSA S.r.l.

L'obiettivo è quello di conoscere le valutazioni ed il grado di soddisfazione degli utenti abbonati ed occasionali, di almeno 14 anni residenti o domiciliati in Toscana, rispetto al servizio urbano ed extraurbano regionale, al fine di migliorarne l'efficienza.

Per questo le chiediamo la cortesia di voler collaborare a quest'indagine, rispondendo ad una breve intervista (se potremo contare sulla sua disponibilità, nei prossimi giorni riceverà la telefonata di un incaricato di CSA srl per l'intervista).

Per qualunque necessità o chiarimento, può rivolgersi agli uffici della Regione Toscana sotto indicati.

La ringrazio fin d'ora per la collaborazione che vorrà fornirci, e La saluto cordialmente.

Assessore  
Stefano Baccelli

Per qualsiasi chiarimento potrà rivolgersi a:

- *URP di Regione Toscana*: tel.055.438.5140 - numero verde: 800860070 o [urp@regione.toscana.it](mailto:urp@regione.toscana.it)
- *Direzione Mobilità, Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale*: Dott.ssa Monia Bartolozzi – 055.4384368
- *Direzione Sistemi Informativi, Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione*:  
Dott.ssa Claudia Daurù – 055.438.3585; Dott.ssa Lucia Del Grosso – 055.438.3091  
([indagine\\_tplgomma@regione.toscana.it](mailto:indagine_tplgomma@regione.toscana.it))

### **Informativa art.13 del Reg. UE 679/2016:**

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE/679/2016, La informiamo che i suoi dati personali e quelli che rileviamo con l'indagine statistica **“Gli utenti del trasporto pubblico su gomma in Toscana”** - ai sensi del D.Lgs n.322/1989 (che istituisce gli Uffici regionali di Statistica), della L.R. n.54/2009 (che ne disciplina le attività), della L.R n.65/2010 (che a seguito della riforma del trasporto pubblico locale assegna a Regione Toscana il compito di perseguire gli obiettivi di miglioramento dell'offerta dei servizi), del Decreto dirigenziale n.12355 del 4.8.2020 (che approva l'affidamento in concessione dei servizi di TPL ad Autolinee Toscane spa) - saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente.

- Il Titolare del trattamento dei dati è Regione Toscana – Giunta regionale. I dati di contatto sono: Piazza Duomo 10 - 50122 Firenze; [regionetoscana@postacert.toscana.it](mailto:regionetoscana@postacert.toscana.it) ;
- La partecipazione all'indagine è facoltativa, ma qualora vi aderisca il conferimento dei seguenti dati personali nome di battesimo, età superiore a 14 anni, residenza/domicilio in Toscana, numero di telefono cui essere ricontattati sono necessari per partecipare all'indagine statistica;
- Regione Toscana ha nominato la società CSA srl “Responsabile del trattamento” ai sensi dell'art.28 del Reg.UE 2016/679 per l'esecuzione delle attività di rilevazione delle informazioni nei limiti delle finalità specificate e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Il Responsabile presenta le garanzie adeguate per assicurare che il trattamento sia conforme alla normativa sul trattamento dei dati personali;
- Le informazioni saranno raccolte con modalità cartacea e informatizzata e saranno trattate da personale autorizzato con modalità informatizzata esclusivamente per fini statistici; non saranno comunicate ad altri soggetti e saranno diffuse solo in forma aggregata in modo che non sia possibile risalire ai soggetti che li hanno forniti;
- I dati personali saranno conservati presso l'*Ufficio regionale di statistica* per lo stretto tempo necessario ai controlli di qualità, poi gli archivi dei dati rilevati saranno resi anonimi;
- Lei ha il diritto di accedere ai suoi dati personali, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) ([urp\\_dpo@regione.toscana.it](mailto:urp_dpo@regione.toscana.it));
- Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Reg.).